

Informácie zverejnené na nástenke MEOPTIS, s.r.o., 1.posch.vľavo, na J. Hagaru 9, Bratislava, resp. na webovej stránke spoločnosti: www.meoptis.sk.

1) Informácia podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) č. 24/2013 Z. z., § 7, ods. 18) :

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávok a distribúcie elektriny vrátane kompenzačných platieb pri ich nedodržaní v súlade s pravidlami vyhlášky ÚRSO č. 236/2016 Z.z.

2) Informácie v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike :

- a) Vzorová zmluva o združenej dodávke elektriny pre domácnosť a Poučenie o možnosti odstúpenia od zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia (podľa § 17, ods. 1, písm. d) a e) zákona). Informácie pri uzatváraní zmluvy.
- b) Podiel jednotlivých druhov primárnych zdrojov na výrobe elektriny a Vplyv výroby na životné prostredie. (podľa § 34, ods. 2, písm. c), d) zákona)
- c) Práva odberateľov elektriny na informácie pre urovnanie sporu. (podľa § 34, ods. 2, písm. h) zákona)
- d) Možnosti zasielania informácií o vyúčtovacej faktúre a jej doručovania v písomnej, alebo elektronickej podobe. Odberateľov budeme informovať o možnosti výberu po vytvorení systémovo-technických podmienok. (podľa § 35, ods. 1, písm. p) zákona)

3) Informácie v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach :

- a) Štandardy kvality dodávok a distribúcie elektriny (podľa § 22, ods. 4, písm. b) zákona)
- b) Práva a povinnosti odberateľov elektriny (podľa § 22, ods. 4, písm. c) zákona)
- c) Práva koncového odberateľa elektriny a plynu na mimosúdne riešenie sporu s dodávateľom, alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy (podľa § 37, zákona)

Prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy o združenej dodávke elektriny môže odberateľ riešiť aj podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

4) Ostatné informácie :

Na nástenke aj webovej stránke spoločnosti MEOPTIS, s.r.o. sa ďalej nachádzajú nasledovné dokumenty :

- a) Prevádzkový poriadok ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- b) Technické podmienky prístupu a pripojenia a pravidiel prevádzkovania sústavy.
- c) Technické podmienky prístupu, pripojenia, prevádzkovania MDS a pravidiel pre prevádzku siete.
- d) Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.
- e) Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti.
- f) Všeobecné obchodné podmienky ku Zmluve o združenej dodávke elektriny pre podnikateľov.
- g) Aktuálne platné rozhodnutia ÚRSO o cenách a tarifách dodávky a distribúcie elektriny.
- h) Cenníky elektriny za dodávku a distribúciu elektriny pre domácnosti, malé podniky a ostatných odberateľov.
- i) Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o pripojení a prístupe do sústavy a distribúciu elektriny pre 0,4 kV.
- j) Žiadosť o uzatvorenie združenej zmluvy o dodávke elektriny a súvisiacich službách pre 0,4 kV.
- k) Vzorová zmluva o združenej dodávke elektriny pre podnikateľov.
- l) Informácie o prípadnom prerušení dodávok a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa.
- m) Manuály o funkciách určeného meradla pre meranie odberu elektriny a kontrolu vlastnej spotreby.
- n) Bezplatné poradenstvo, rady pre zníženie spotreby elektriny.
- o) Výsledky spotreby energií, možnosti úspor, štandardy energetickej účinnosti spotrebičov.
- p) Ostatné informácie týkajúce sa prevádzky miestnej distribučnej sústavy, rozvodnej siete, alebo iné informácie týkajúce sa technických, alebo obchodných podmienok dodávok elektriny.

5) Užitočné rady o efektívnom využívaní energií podľa usmernenia ÚRSO č. 02/12/2017 sú napr. na stránkach :

www.energie2.sk/news_ako-setrit-elektrickou-energiou
www.urso.gov.sk - vstúpiť do záložky "Pre spotrebiteľa" (napr. info o zmene dodávateľa)
www.siea.gov.sk - vstúpiť do záložky "Bezplatné poradenstvo"
www.setri.sk

6) Informácie v súlade s usmernením ÚRSO č. 02/12/2017 :

Štandardy porovnania energetickej účinnosti spotrebičov sú dostupné napr. aj na stránkach :
www.akourobis.sk/energeticke-stitky-a-triedy-spotrebičov-od-2021