

Vážená pani, vážený pán,

radi by sme poznali Váš názor na poskytnuté služby v Genetickom laboratóriu PROGENET s.r.o.. Prosíme, podelte sa s nami o Vaše skúsenosti vyplnením dotazníka spokojnosti a tým nám pomôžete zvyšovať a skvalitňovať úroveň zdravotnej starostlivosti pre Vás, našich pacientov. Získané **údaje sú anonymné** a budú použité výhradne na účely prieskumu.

V dotazníku vyznačte odpovede a vyplnený dotazník zašlite poštou alebo e-mailom progenet@progenet.sk.

Prosíme o vyplnenie otázok nižšie:

1. Ste spokojný s celkovou kvalitou výsledkov laboratórnych vyšetrení?

Áno Nie Iné

2. Ste spokojný s telefonickou komunikáciou pracovníkov v našom laboratóriu?

Áno Nie Iné

3. Ste spokojný s rýchlosťou dodávania výsledkov z nášho laboratória?

Áno Nie Iné

4. Ste spokojný s informáciami o poskytovaných laboratórnych vyšetreniach? Sú postačujúce?

Áno Nie Iné

5. Ak by ste pre nás mali nápady na zlepšenie, budeme radi, ak sa o ne s nami podelíte.

.....
.....
.....
.....

6. Miesto pre akékoľvek iné poznámky, vyjadrenia, ktoré by ste nám chceli povedať.

.....
.....
.....
.....

Ďakujeme za Váš čas a spoluprácu. Vážime si to. Váš názor je pre nás dôležitý.