

# Obchodní podmínky

obchodní společnost

**Wolters Kluwer ČR, a.s.,**

jako právní nástupce společnosti Praetor Systems, s.r.o., (dále jen „Wolters Kluwer ČR, a.s.“),

Sídlem U nákladového nádraží 3265/10, Strašnice, 130 00 Praha 3,

IČO: 63077639, B 9659 vedená u Městského soudu v Praze,

člen správní rady Petr Král

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky jsou ve smyslu ust. § 1751 an. Občanského zákoníku nedílnou součástí Licenční smlouvy k Počítačovému programu Praetor uzavřené mezi právním nástupcem společnosti Praetor Systems, s.r.o. IČO: 24694380, se sídlem Nad Rokoskou 1228/38, Praha 8 – Libeň, PSČ 182 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166676, kterým je shora uvedena korporace Wolters Kluwer ČR, a.s., jako Poskytovatelem na straně jedné a Nabyvatelem na straně druhé.

1.2. Uzavřením Licenční smlouvy souhlasí Poskytovatel a Nabyvatel s tím, že se budou řídit těmito Obchodními podmínkami, a zavazují se dodržovat veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající.

1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění.

1.4. Počítačový program Praetor je možné užívat pouze na základě písemné Licenční smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Změny Licenční smlouvy musí mít písemnou formu vzestupně číslovaných dodatků. Vylučuje se, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem než písemně. To platí i pro vzdání se požadavku písemné formy. Zahájení užívání Počítačového programu je považováno rovněž za souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

## 2. Definice pojmů

2.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Obchodních podmínkách následující význam:

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanských zákoník, v účinném znění.

**Licenční smlouva** je Licenční smlouva k Počítačovému programu Praetor uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem v platném znění včetně souvisejících dokumentů a příloh.

**Konkretizace licence** představuje přílohu Licenční smlouvy, která upřesňuje rozsah Licence z hlediska rozsahu licence a úhrady v určitém Předplatném období a může doplňovat nebo nahrazovat předchozí Konkretizaci licence.

**Obchodní podmínky** jsou tyto Obchodní podmínky v platném a účinném znění a s nimi veškeré související dokumenty.

**Technické podmínky** upravují technické požadavky pro správnou funkcionalitu a upozorňují na limity používaných technologií a jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek a Licenční smlouvy.

**Ceník** je neoddělitelnou přílohou Licenční smlouvy; v Ceníku jsou uvedeny cenové a platební podmínky za Licenci a související služby poskytované Poskytovatelem.

**Nabyvatel** je právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Licenční smlouvu k Počítačovému programu.

**Poskytovatel** je korporace Wolters Kluwer ČR, a.s. jako právní nástupce společnosti Praetor Systems s.r.o.

**Počítačový program Praetor** (dále jen „Praetor“) je vnitřně uspořádaný informační systém vytvořený Poskytovatelem pro správu a vedení spisů advokáta, vedení časové evidence, fakturace, správu a úpravu dokumentů, napojení na datové schránky a insolvenční rejstřík, webový klientský přístup a řadu dalších externích rejstříků jako ARES, InfoSoud, InfoJednání a nenárokové moduly jako ASPI, Beck-online, advokátní úschova UniCredit Bank.

**Instalace** představuje proces zavedení programu do softwarového prostředí Nabyvatele a zvláště se instaluje Klientská část programu a zvláště Aplikační server.

**Klientská část** představuje část programu Praetor, která zobrazuje uživatelské rozhraní a umožňuje Uživateli ovládat Praetor a která komunikuje s Aplikačním serverem, kam posílá Uživatelem zadaná data a zpětně přejímá zpracovaná data z databáze nebo data k zpracování na Klientské části. Klientská část se instaluje na Uživatelské zařízení.

**Aplikační server** je část programu Praetor obsluhující databázi a zpracovávající úlohy zadané Klientskou částí programu a nezbytné pro běh Praetor. Je instalován buď on-premise na hardwarový server Nabyvatele nebo v cloud službě Poskytovatele.

**API** je rozhraní programu Praetor pro integraci s programem třetí strany a propojení těchto programů. Nabyvatel pro užití API je povinen zaplatit zvláště licenci a popsat Integrační scénář a program se kterým má být Praetor propojen.

**Integrační scénář** představuje popis uživatelských scénářů a akcí které má umožnit napojení Praetora prostřednictvím API na program třetí strany.

**Instance** je samostatná funkční instalace Praetora. V prostředí Nabyvatele je zpravidla pouze produkční instance, ale při implementaci může být i vývojová nebo dále testovací instance pro ověření funkčnosti nové verze programu.

**Implementace** představuje proces zavedení programu Praetor do organizace Nabyvatele, a to včetně instalace, nastavení, konzultací a školení uživatelů.

**Předplacené období** je časový úsek stanovený v Licenční smlouvě, za který Nabyvatel již uhradil Poskytovateli cenu licence za oprávnění užívat Počítačový program.

**Předplatné období** je časový úsek stanovený v Licenční smlouvě, ve kterém se Poskytovatel zavazuje za předpokladu úhrady ceny Licence poskytovat Nabyvateli oprávnění užívat Počítačový program v rozsahu stanoveném v Licenční smlouvě, Obchodních podmínkách a Technických podmínkách.

**Smluvní strany** jsou Poskytovatel a Nabyvatel.

**Licence** představuje právo udělené Poskytovatelem Nabyvateli k užití příslušné části Počítačového programu Praetor, a to v rozsahu a podmínkách konkretizace tvořící přílohu Licenční smlouvy.

**Uživatel** je fyzická osoba zpravidla v pracovně právním nebo obdobném vztahu k Nabyvateli, není-li přímo Nabyvatelem, která užívá nebo chce užívat program Praetor v jeho uživatelské rozhraní a může mít zřízen k tomu účelu jeden Uživatelský účet.

**Uživatelský účet** představuje reprezentaci Uživatele v programu Praetor z hlediska přístupového jména a hesla a různých specifických nastavení, zejména jako oprávnění.

**Aktivní uživatel** je Uživatel, který má možnost se přihlásit do systému s Uživatelským účtem a přihlašovacími údaji.

**Zablokovaný uživatel** je zpravidla bývalý Uživatel, kterému byl smazán Uživatelský účet nebo znemožněno přihlášení do Praetora např. změnou přihlašovacího hesla z důvodu ukončení pracovně právního vztahu nebo překračování licence Nabyvatelem.

**Uživatelské zařízení** je zpravidla osobní počítač nebo jiné zařízení na kterém je instalována Klientská část programu Praetor a ze kterého může přistupovat Uživatel do uživatelského prostředí programu a ke kterému má Nabyvatel licenci z hlediska rozsahu konkretizace licence.

**Zablokované uživatelské zařízení** je Uživatelské zařízení ze kterého byla odinstalována Klientská část programu Praetor a nebo bylo označeno Nabyvatelem jako navíc k zablokování Poskytovatelem nebo které Poskytovatel zablokuje z důvodu překračování povoleného rozsahu Licence k Uživatelským zařízením.

**Uživatelské zařízení** je jakékoliv zařízení, na kterém lze spustit a užívat Počítačový program, zejména osobní počítač, tablet, telefon nebo jiné elektronické zařízení.

**Zkušební období** je období, během kterého si měl Nabyvatel možnost plně vyzkoušet funkcionalitu Počítačového programu.

### 3. Licenční podmínky

3.1. Poskytovatel vykonává veškerá majetková práva k Počítačovému programu Praetor – edice „Advokátní systém“ dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v účinném znění, a je oprávněn udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Počítačový program užívat.

3.2. Nabyvatel Licence se zavazuje užívat Počítačový program za podmínek sjednaných dle Licenční smlouvy, Konkretizace licence, Obchodních podmínek, Technických podmínek a platného Ceníku.

3.3. Licence se vztahuje na Počítačový program, který má svou databázovou serverovou část a část uživatelskou, která se vztahuje k zařízení uživatele. Licence se vztahuje pouze na ta Uživatelská zařízení, pro které je Licence uhrazena, není-li upřesněno jinak.

3.4. Licence k Počítačovému programu se poskytuje jako nevýhradní bez územního omezení, s omezením co do počtu Uživatelských zařízení (typicky osobní počítač). V konkretizaci rozsahu licence je dohodnutý rozsah Uživatelských zařízení, kdy v takovém případě potřebuje licenci každé Uživatelské zařízení, které obsahuje instalaci klientské nebo serverové části programu Praetor. V případě, že začne Nabyvatel používat nové Uživatelské zařízení, tak se mu automaticky přiřadí volná licence, pokud je k dispozici. Pokud žádná volná licence k dispozici není, tak Nabyvatel je povinný si ji dokoupit u Poskytovatele. Pokud Nabyvatel ukončí užívání Uživatelského zařízení (např. vyřazení počítače) a licence se definitivně uvolní, tak je k dispozici pro nové zařízení Nabyvatele až po zablokování Zařízení. Zablokování zařízení proběhne odinstalováním Klientské části programu ze Zařízení nebo označení Zařízení a žádostí o jeho zablokování Poskytovatelem. Zablokované zařízení může být znovu aktivní s instalovanou Klientskou částí nejdříve za tři měsíce po zablokování, jinak se na něj hledí jako na stále Aktivní zařízení.

3.5. Nabyvatel s Poskytovatelem se mohou výslovně písemně dohodnout v Konkretizaci rozsahu licence, že rozsah licence je vymezený počtem Aktivních Uživatelů Nabyvatele. Každý Uživatel musí mít svou licenci a svůj právě jeden Uživatelský účet. Fyzická osoba může být jen jeden Uživatel a může mít jen jeden Uživatelský

účet. Pokud přibude nový aktivní Uživatel, tak se mu buď automaticky přiřadí volná licence, pokud je k dispozici nebo je nutné Licenci rozšířit. Licence Aktivního uživatele může být uvolněna pouze pokud je Uživatel Deaktivován smazáním Uživatelského účtu nebo restartem hesla a jeho znepřístupněním (nesdělením Uživateli). Pokud je Uživatel Deaktivován na dobu 3 měsíců, resp. v této lhůtě se opětovně aktivuje, tak se na něj hledí, jako by celou dobu užíval licenci a žádná jeho licence nebyla uvolněna.

3.6. Licence je poskytnutá na dobu odpovídající Předplacenému období vymezenému v Licenční smlouvě/Konkretizaci rozsahu licence. Po dobu Předplaceného období je Poskytovatelem Nabyvateli poskytována sjednaná funkcionalita a dále vymezená technická podpora a dále vymezené údržby a rozvoj Počítačového programu, především prostřednictvím aktualizací Počítačového programu.

3.7. Po uplynutí Předplaceného období není Nabyvatel oprávněn nadále Počítačový program užívat. Poskytovatel je po uplynutí Předplaceného období a zjevné vůle Nabyvatele k neuhrazení ceny Licence na další Předplatné období oprávněn znepřístupnit nejen aktualizace Počítačového programu, ale i jeho plnou funkcionalitu, čímž není dotčeno dále uvedené právo Poskytovatele k přístupu k dosud pořízeným datům a jejich exportu z Počítačového programu dle čl. 13. odst. 3 těchto Obchodních podmínek.

3.8. Nabyvatel je oprávněn kdykoli během trvání Předplaceného období přistoupit k jeho datům, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní či v případě instalace serverové části na server Nabyvatele též prostřednictvím přístupu k databázové části Počítačového programu. Při hostingu u Poskytovatele je možné vyexportovat data dokumentů ve struktuře klient a jeho spisy, a to na základě písemného vyžádání Nabyvatele.

3.9. Nabyvatel není oprávněn poskytovat podlicence k Počítačového programu a ani přistupovat ke zdrojovému kódu Počítačového programu. Uvedené se netýká oprávnění Nabyvatele, aby umožnil užívání programu osobám, které jsou s ním v pracovně právním nebo obdobné vztahu.

## 4. Cenové a platební podmínky

4.1. Nabyvatel je povinen hradit cenu za Licenci na základě vystavených daňových dokladů ve lhůtě jejich splatnosti. Cena za Licenci je stanovena dle Licenční smlouvy a platného Ceníku.

4.2. Nestanoví-li Licenční smlouva nebo platný Ceník jinak, je zúčtovacím obdobím 12 měsíců počínaje dnem uzavření Licenční smlouvy nebo zahájení užívání Počítačového programu, podle toho, co nastane dříve.

4.3. Nabyvatel se zavazuje kromě ceny za licenci uhradit též poplatky za další placené služby Poskytovatele, zejména cenu za vstupní školení a instalaci Počítačového programu a další, pokud si je objedná, jako je import dat, hosting nebo technickou podporu, vznikne-li na to Poskytovateli nárok.

4.4. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, lze licenci prodloužit dle aktuálně platného Ceníku na další stejné období. Nabyvatel souhlasí s tím, že v dostatečném předstihu před skončením licence na Předplacené období budou Nabyvateli zaslány platební údaje k uhrazení licence na stejné období, přičemž uhrazením ceny dle platebních údajů dochází automaticky k prodloužení licence na nově sjednané období dle podmínek Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek a aktuálně platného Ceníku.

4.5. V případě prodloužení licence dle čl. 4.4. těchto Obchodních podmínek nemá Nabyvatel nárok na slevy a jiné obchodní výhody sjednané dle Licenční smlouvy pro předchozí Předplacené období – tyto slevy ani jiné obchodní výhody nepřecházejí na nově prodloužené Předplatné období, pokud mezi Smluvními stranami není sjednáno výslovně jinak. Pro nově prodloužované Předplatné období se vždy použije Ceník platný a účinný v době prodloužení licence, není-li mezi Smluvními stranami před skončením předchozího Předplaceného období sjednáno výslovně jinak.

4.6. Je-li Poskytovatelem Nabyvateli poskytnuta sleva na licenci v rámci zkušební verze Počítačového programu nebo v rámci speciální nabídky na první předplatné licence, nepřechází nárok na tuto slevu do dalšího zúčtovacího období, není-li v Licenční smlouvě či platném Ceníku ujednáno výslovně jinak.

4.7. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou ceny za licenci náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky. Je-li Nabyvatel v prodlení s úhradou delším než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či omezit poskytování veškerých služeb souvisejících s Počítačovým programem.

4.8. Smluvní strany se zavazují, vzhledem k předpokládanému dlouhodobému charakteru Licence, po Předplaceném období zohlednit inflaci a připočítat ke sjednané ceně Licence na Předplatné období a sazbě vývojových a analytických prací částku odpovídající a zohledňující inflaci, a to ve výši oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Inflace se vyúčtovává vždy za uplynulé období zpětně, ale nikoli v platbě předplatného, ale až po jeho uplynutí.

## 5. Hosting a zálohování

5.1. Serverová část Počítačového programu může být umístěna přímo u Nabyvatele, anebo v rámci placené služby a objednávky, tak na serveru Poskytovatele za poplatek stanovený v Ceníku. V případě hostingu u Nabyvatele neodpovídá Poskytovatel za správné nastavení hostingu, není-li sjednáno výslovně jinak. Pokud je sjednán hosting u Poskytovatele, řídí se podmínky hostingu těmito Obchodními podmínkami a Technickými podmínkami.

5.2. V případě hostingu u Poskytovatele se je základní kapacita poskytovaného prostoru 50 GB pro celkem 3 Uživatelé Počítačového programu, přičemž poskytovaný prostor a počet Uživatelů lze na základě objednávky Nabyvatele rozšiřovat za poplatek dle platného Ceníku.

5.3. Celková měsíční dostupnost serveru je 99,2 % v pracovních dnech. Poskytovatel je oprávněn činit pravidelné servisní úkony pro optimalizaci chodu programu v sobotu v době mezi 02:30h – 6 h ráno a v neděli ve stejný čas a užití těchto servisních oken není potřeba předem hlásit a nezapočítávají se do nedostupnosti Počítačového programu Praetor. V případě mimořádně plánované údržby hardware, jež by mohla výrazně omezit dostupnost serveru hostingu, je tato oznámena nejpozději 5 dní předem.

5.4. Nabyvatel se zavazuje pravidelně vlastním nákladem zajistit a provádět zálohování databázové části Počítačového programu, jakožto i úložiště souborů dokumentů tvořených nebo upravovaných Počítačovým programem, a to na externí médium alespoň 1 x za den, a to tak aby bylo ze zálohy Nabyvatele možno v případě závažné havárie hardwarového či softwarového prostředí nebo vady Počítačového programu obnovit původní funkční Počítačový program včetně vytvořených dokumentových souborů.

## 6. Zkušební verze

6.1. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že před uzavřením Licenční smlouvy měl buď v rámci prezentace Počítačového programu anebo v rámci Zkušebního období možnost seznámit se s funkcionalitou Počítačového programu ve zkušební verzi, během kterého se Nabyvatel s funkcionalitou Počítačového programu plně seznámil a vyzkoušel ji ve svém uživatelském prostředí.

6.2. Nabyvatel dále výslovně prohlašuje, že během prezentace anebo v rámci Zkušebního období měl před uzavřením Licenční smlouvy možnost vyzkoušet a otestovat funkcionalitu Počítačového programu dle svých požadavků, přičemž byl dále seznámen s funkcemi a architekturou Počítačového programu.

## 7. Implementace a nastavení

7.1. Místem předání a převzetí Počítačového programu a místem provedení instalace a zaškolení Uživatelů je sídlo Nabyvatele, a to případně i prostřednictvím vzdáleného přístupu. O předání a převzetí bude vyhotoven předávací protokol či akceptační protokol pouze na výslovnou písemnou žádost Nabyvatele, jinak je sjednáno, že nejpozději 30 dnů od instalace Počítačového programu došlo jeho dalším užíváním k akceptaci Licenční smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek a k převzetí Počítačového programu.

7.2. V případě dohody Smluvních stran učiní Poskytovatel import dat z dosavadního systému Nabyvatele do Počítačového programu, a to v rozsahu, který si Smluvní strany sjednají, a to za poplatek dle platného Ceníku nebo samostatné dohody. Import může být proveden na základě žádosti Nabyvatele za poplatek dle platného Ceníku i před uzavřením Licenční smlouvy. V případě importu dat z dosavadního systému Nabyvatele je Nabyvatel povinen poskytnout pouze data, ke kterým má oprávnění nebo která je oprávněn užívat. Nabyvatel požadavkem provedení importu dat prohlašuje, že je oprávněn s daty určenými k importu nakládat. V případě porušení práv třetích osob v souvislosti s provedením importu nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za takové porušení práv třetích osob.

7.3. rozsahem funkcionalit Počítačového programu se měl Nabyvatel možnost seznámit před uzavřením Licenční smlouvy během zkušební období, což učinil a s tímto rozsahem souhlasí, není-li výslovně sjednáno jinak.

7.4. Jakékoliv individuální úpravy Počítačového programu a jeho funkcionalit se stávají součástí Počítačového programu a jsou autorským dílem, ke kterému vykonává veškerá majetková práva výlučně Poskytovatel, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno výslovně jinak.

7.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoliv individuální úpravy Počítačového programu a jeho funkcionalit, či funkcionalit individuálních modulů, provedené na základě objednávky Nabyvatele vytvořených na míru a náklad Nabyvatele, je Poskytovatel oprávněn dále užívat k vývoji a poskytování Počítačového programu i ve vztahu k třetím osobám, přičemž tyto úpravy mohou být implementovány do dalších aktualizací či verzí Počítačového programu poskytnuté třetím stranám, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno výslovně jinak, a to i bezúplatně, přičemž Nabyvateli za ně nenáleží žádná odměna.

7.6. Budoucí ucelené soubory funkcionalit mohou být považovány za samostatné moduly, které jsou samostatně zpoplatněny a Nabyvatel je oprávněn je užívat, jen je-li tak výslovně sjednáno.

7.7. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit Nabyvateli zdarma moduly obchodních partnerů (např. modul „Beckonline“ nebo modul „UniCredit Bank advokátní úschova“), v rozsahu sjednaném s obchodním partnerem, přičemž na tyto moduly není nárok a Poskytovatel je oprávněn tyto moduly kdykoliv měnit anebo zcela znepřístupnit Nabyvateli bez jakékoliv náhrady.

7.8. Nabyvatel je povinen a zavazuje se aktivovat v prostředí datových schránek notifikaci příjmu datové zprávy poskytované správcem systému datových schránek, tj. Českou poštou, s. p., na jím užívaný e-mail, a to nezávisle na Počítačovém programu, z důvodu zajištění informovanosti Nabyvatele o příchozích datových zprávách nezávisle na Počítačovém programu. Notifikaci příjmu datové zprávy dle předchozí věty je Nabyvatel aktivovat pro každou konkrétní datovou schránku obsluhovanou Počítačovým programem.

7.9. Nabyvatel je povinen uchovávat přístupové údaje k Počítačovému programu v tajnosti a zamezit jakémukoliv neoprávněnému přístupu do Počítačového programu. Nabyvatel je dále povinen učinit veškerá odpovídající opatření za účelem zabezpečení uživatelského zařízení dostatečným způsobem proti neoprávněnému přístupu.

## 8. Aktualizace

8.1. Poskytovatel se zavazuje Počítačový program pro dané Předplacené období aktualizovat a udržovat. Nabyvatel bere na vědomí, že Počítačový program obsahuje funkcionality závislé na zdroji dat poskytovaných od třetích osob, např. adresa datových zpráv, systém datových schránek, ISIR, ARES, atp., a výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou funkcionalitu napojení na takové datové zdroje třetích osob, neboť uvedené datové zdroje mohou být měněny nezávisle na Poskytovateli. Poskytovatel se však zavazuje vyvíjet činnost k uchování datového napojení pro případ změn učiněných třetí osobou.

8.2. Nárok Uživatele na aktualizace Počítačového programu nezakládá nárok na bezplatné poskytnutí případných zcela nových modulů, komplexních funkcionalit a zásadních kvalitativních a kvantitativních zlepšení Počítačového programu, bez kterých však může Počítačový program Nabyvatel i nadále užívat (tyto je oprávněn Poskytovatel nabízet formou úplatného rozšíření Licence).

8.3. Poskytovatel se zavazuje v případě výhodné akční nabídky nové funkcionality a modulů pro třetí strany umožnit akceptaci této nabídky i pro Nabyvatele. Funkcionalita individuálních modulů vytvořených zcela na míru a náklad Nabyvatele či třetí strany není zahrnuta v ceně Licence, s čímž Nabyvatel výslovně souhlasí.

8.4. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je před vydáním nové verze Počítačového programu oprávněn vyzvat Nabyvatele k součinnosti k testování aktualizace Počítačového programu z hlediska konzistence dat a individuálních uživatelských úprav v testovacím prostředí a Nabyvatel se zavazuje prostřednictvím pověřené osoby otestovat konzistenci dat po provedené aktualizaci, popř. zkušební aktualizaci, a případné nesoulady písemně nahlásit Poskytovateli před provedením aktualizace Počítačového programu.

8.5. Některé vnitřní části Počítačového programu jsou určeny k používání současně s dalšími počítačovými programy třetích stran nebo jsou vytvořeny a užívány na základě licence poskytnuté třetí stranou, která opravňuje Poskytovateli implementovat příslušnou část do svého Počítačového programu a dále k ní poskytovat licenci. Poskytovatel je oprávněn k užití těchto vnitřních částí počítačových programů v rozsahu, který umožňuje, aby Nabyvatel používal v souhrnu s touto licencí i programy třetích stran, které obsahují části Počítačového programu. Poskytovatel je oprávněn je při aktualizaci Počítačového programu změnit.

8.6. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn činit aktualizaci Počítačového programu automaticky kdykoliv, kdy je na server vystavena nová verze Počítačového programu. Smluvní strany mohou sjednat samostatný aktualizací kanál, který umožní řídit aktualizace za součinnosti s Nabyvatelem.

8.7. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Počítačový program v jeho serverové části bude pravidelně komunikovat se serverem Poskytovatele a/nebo se servery třetích stran a zjišťovat aktualizace Počítačového programu, jako jsou opravy chyb a vylepšené funkce, přičemž Poskytovatel je oprávněn zjišťovat při aktualizaci plnění Licenční smlouvy z hlediska omezení počtu instalovaných licencí Nabyvatele, a to i bez vědomí Nabyvatele o konkrétním zjišťování při jednotlivém přístupu. Smluvní strany sjednávají pro případ zjištění porušení licenčních podmínek, že Poskytovatel je oprávněn vyzvat písemně Nabyvatele ke zjednání nápravy, a to s lhůtou alespoň 10 pracovních dní. Po marném uplynutí lhůty a trvajícím porušování licenčních práv je oprávněn Poskytovatel znepřístupnit příslušnou část Počítačového programu nebo klientskou instalaci, která porušuje licenční ujednání.

## 9. Podpora

9.1. **Podstatná vada.** Poskytovatel se zavazuje pro případ, že by se po zahájení užívání Počítačového programu objevila podstatná vada Počítačového programu, tj. vada znemožňující přístup Nabyvatele k dokumentům a spisům, resp. znemožňující používání či ovládání Počítačového programu, anebo vada způsobující zastavení či poškození uživatelského systému Nabyvatele, že učiní relevantní úkon servisní odezvy a začne řešit odstranění vady nejpozději následující pracovní den ode dne řádného obdržení písemného nahlášení vady obsahujícího popis nahlášené vady a jejího projevu, a to dokud nezjistí důvod a nenalezne řešení pro odstranění vady,

především způsobem dálkového přístupu k serveru s instalací Počítačového programu nebo uživatelského PC a e-mailovou podporou, a v nutném případě i osobním zásahem programátora na místě instalace, tj. v sídle Nabyvatele.

**9.2. Nepodstatná vada.** Pro případ vzniku a nahlášení nepodstatné vady Počítačového programu, tj. takové vady, která sama o sobě neohrožuje běžný řádný chod Počítačového programu a která případně způsobuje pouze částečné ztížení běžného užívání Počítačového programu, sjednávají Smluvní strany povinnost Poskytovatele zajistit servisní odezvu v některé z nejbližších aktualizací Počítačového programu, a to s ohledem na závažnost vady a vývojový plán Poskytovatele.

9.3. Za vadu se nepovažují chybová hlášení, popř. jiné projevy Počítačového programu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost Počítačového programu a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.

9.4. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují řešit případné reklamované vady v aktivní součinnosti a vzájemně se informovat o pokroku při řešení vad. Nabyvatel si je vědom, že pro umožnění reprodukování případné chyby a tím i zjištění její příčiny je potřebný správný a odpovídající popis uživatelské činnosti, která předcházela vzniku projevu vady.

9.5. Pokud je Nabyvatel v prodlení s plněním povinnosti zajistit a umožnit Poskytovateli dálkový přístup k serveru či PC Nabyvatele pro opravu vad nebo neposkytne odpovídající popis uživatelské činnosti, která předchází vzniku projevu vady, nemůže vzniknout prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Počítačového programu. Poskytovatel je oprávněn vyzvat Nabyvatele za účelem odstranění vady, aby učinil aktualizaci na nejvyšší dostupnou verzi aktualizace Počítačového programu. Do té doby není v prodlení s řešením podpory či opravy nahlášených vad Počítačového programu.

9.6. Poskytovatel je oprávněn odstranění vad Počítačového programu, realizaci údržby a aktualizaci Počítačového programu zajistit prostřednictvím třetí osoby, se kterou uzavře smlouvu o autorizovaném poskytování technické podpory a pro ten případ se jí zavazuje zavázat ke stejné mlčenlivosti, jako je sám zavázán na základě již uzavřené Smlouvy o mlčenlivosti a veškeré její zaměstnance nechat uzavřít závazek či vydat prohlášení k zachování mlčenlivosti v rozsahu, který sám Poskytovatel a jeho zaměstnanci učinili vůči Nabyvateli. Zavázáním třetí osoby a učiněním čestných prohlášení jejich pracovníků je splněna povinnost Poskytovatele k zajištění ochrany dat Nabyvatele.

9.7. Nabyvatel umožní vzdálený zabezpečený přístup např. „RDP“, „VPN“ nebo prostřednictvím aplikace „Team Viewer“ k serveru Nabyvatele Poskytovateli za účelem dálkového provádění servisních zásahů, jako zejména k provádění nastavení, úprav nebo odstraňování vad Počítačového programu, poskytování aktualizací Počítačového programu nebo instalace rozšiřujících modulů k Počítačovému programu, které nelze z technických důvodů realizovat pravidelnou automatickou aktualizací Počítačového programu.

9.8. Nabyvatel je povinen hlásit neprodleně veškeré podněty či neošetřené výjimky Počítačového programu, a to na e-mail: support@praetoris.cz a popsat činnost, při které se výjimka vyskytla, její projev a případné chybové hlášení nebo případně do jiného helpdeskového systému o kterém bude Poskytovatelem informován. V případě, že tak Nabyvatel neprodleně neučiní, neodpovídá Poskytovatel za žádné omezení funkčnosti Počítačového programu.

9.9. Nabyvatel bere na vědomí, že základní podpora Počítačového programu je poskytována vzdáleně formou e-mailů a telefonicky. V případě, že bude na základě hlášení Nabyvatele o vadě nebo nefunkčnosti Počítačového programu poskytnuta součinnost Poskytovatele spočívající v případném připojení se vzdálenou plochou nebo jiným IT nástrojem umožňujícím vzdálenou správou a řešení problémů, je Nabyvatel povinen zajistit odpovídající součinnost při řešení vady či nefunkčnosti Počítačového programu, jinak je vyloučeno prodlení Poskytovatele s řešením nahlášené vady či nefunkčnosti Počítačového programu. Nabyvatel se zavazuje pro případ, že hlášená chyba nebo nefunkčnost Počítačového programu či jeho funkčnosti byla způsobena zaviněním Nabyvatele, Uživatelem Nabyvatele nebo chybným nastavením systému či chybou hardware



Nabyvatele či jeho Uživatele/ů anebo nedodržením smluvních nebo technických podmínek, uhradit podporu v hodinové sazbě včetně veškerých nákladů vzniklých Poskytovateli, zejména případné cestovné a promeškaný čas dle platného Ceníku.

9.10. Smluvní strany mohou na žádost Nabyvatele v rámci samostatného ujednání v Konkretizaci rozsahu licence nebo v rámci objednávky potvrzené Poskytovatelem sjednat rozšíření standardní uživatelské podpory na rozšířenou uživatelskou podporu, která zahrnuje rozšířenou dobu uživatelské podpory v rozsahu dle aktuálního Ceníku, a to za cenu uvedenou v platném Ceníku.

9.11. Smluvní strany mohou na žádost Nabyvatele v rámci samostatného ujednání v Konkretizaci rozsahu licence nebo v rámci objednávky potvrzené Poskytovatelem též sjednat rozšíření standardní systémové podpory na rozšířenou systémovou podporu, která zahrnuje rozšířenou dobu systémové podpory v rozsahu dle aktuálního Ceníku, a to za cenu uvedenou v platném Ceníku.

## 10. Ujednání upřesňující rozsah odpovědnosti

10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou informací, kterou obdržela od druhé Smluvní strany. Poskytovatel zejména neodpovídá za správnost šablon právních dokumentů, nastavení a zadávání systému hlídání lhůt, neboť je plně v moci Nabyvatele a uživatelů Nabyvatele měnit veškerá nastavení šablon dokumentů délky lhůt a ovlivnit výslednou podobu dokumentů zadáním údajů do formulářů a konců lhůt.

10.2. Poskytovatel neodpovídá za právní správnost údajů v šablonách a dílčích částech Počítačového programu a jejich právní relevanci, neboť z hlediska kontroly se jedná o právní povinnosti Nabyvatele a jeho odpovědnosti z hlediska výkonu advokacie.

10.3. Počítačový program obsahuje funkcionalitu závislou na zdroji dat poskytovaných od třetích osob, např. Administrativní registr ekonomických subjektů, Insolvenční rejstřík, Databáze neplatných dokladů, Veřejný rejstřík a sbírka listin apod. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za správnost, aktuálnost či úplnost takových údajů. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené použitím jakýchkoliv údajů získaných ze zdrojů dat od třetích osob. U funkcí a modulů Počítačového programu závislých na zdroji dat poskytovaných od třetích osob nezaručuje Poskytovatel jejich dostupnost v závislosti na přístupnosti datových zdrojů. Poskytovatel se však zavazuje vyvíjet činnost k uchování datového napojení pro případ změn učiněné třetí osobou.

10.4. Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré údaje získané prostřednictvím aplikací či datových zdrojů třetích osob mají pouze informativní charakter a jejich získávání a užívání se řídí příslušnými podmínkami třetích osob, se kterými je Nabyvatel povinen se seznámit a které se Nabyvatel zavazuje dodržovat. Podmínky užívání funkcionalit Počítačového programu závislých na aplikacích nebo datových zdrojích třetích osob se řídí podmínkami užívání příslušných aplikací třetích osob; v případě jejich porušení neodpovídá Poskytovatel za omezení či znemožnění přístupu k příslušným aplikacím či zdrojům dat v rámci Počítačového programu.

10.5. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Počítačového programu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Nabyvatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména vložením nesprávných údajů do Počítačového programu Nabyvatelem, chybným postupem Nabyvatele při vkládání informací, importu souborů do Počítačového programu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Počítačovým programem, zavirováním lokální sítě Nabyvatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry, jiným neodborným zásahem do Počítačového programu, poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě. Poskytovatel dále neodpovídá za vady ani škody způsobené nesprávnou funkcí programů třetích osob, které Počítačový program využívá. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakékoliv omezení funkčnosti Počítačového programu způsobené přerušením či výpadky k připojení síti internet.

10.6. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani jakékoliv jiné nepřímé škody vzniklé Nabyvateli, k nimž došlo nemožností užít Počítačový program ve sjednaném rozsahu. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost aplikací poskytovaných třetími stranami, které jsou Počítačovým programem používány. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plná funkčnost Počítačového programu je závislá na aplikacích třetích stran, jejichž funkčnost nemůže Poskytovatel zaručit. Další podmínky omezení odpovědnosti jsou uvedeny v Technických podmínkách.

10.7. V případě vzniku škody prokazatelně zaviněné Poskytovatelem Smluvní strany výslovně sjednávají, že právo Nabyvatele na náhradu škody ze strany Poskytovatele je limitováno do výše částky odpovídající ceně trojnásobek uhrazené licence v Předplaceném období, kdy případná škoda nastane, a to nejvýše však do částky 500.000,- Kč (limitace náhrady škody), kdy Nabyvateli nevzniká vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody převyšující výši limitace náhrady škody. V případě, že je s Nabyvatelem písemně ujednána a Nabyvatelem zároveň i uhrazena rozšířená uživatelská podpora v rámci Konkretizace rozsahu licence či samostatnou písemnou dohodou, zvyšuje se výše limitace náhrady škody dle předchozí věty na částku nejméně ve výši 500.000,- Kč, nejvýše však do částky ve výši 1.000.000,- Kč.

10.8. Nabyvatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě přímého i nepřímého užívání jakýchkoliv funkcionalit či modulů Počítačového programu ze strany zaměstnanců, pracovníků či klientů Nabyvatele (např. webový clientský přístup/mobilní aplikace), je v zájmu Nabyvatele upravit smluvní vztah užívání výlučně mezi Nabyvatelem a jeho zaměstnancem, pracovníkem či klientem, neboť Poskytovatel neodpovídá a ani nemůže odpovídat Nabyvateli či zaměstnanci, pracovníkovi nebo klientovi Nabyvatele za porušení jimi stanovených podmínek užívání takových funkcionalit či modulů Počítačového programu.

## 11. Ochrana osobních údajů

11.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje Nabyvatele v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci a spolupracujícími osobami Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Poskytovatele dle Licenční smlouvy a těchto Obchodních podmínek, a budou zpřístupněny pouze oprávněným osobám. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou dostupné na webové adrese: <https://praetor-systems.cz/gdprinfo/>. Užíváním Počítačového programu Nabyvatel bere tyto informace na vědomí a souhlasí se způsobem zpracování jeho osobních údajů.

11.2. Nabyvatel poskytnutím svého telefonního čísla souhlasí s případným pořízením zvukového záznamu hovoru ze strany Poskytovatele v případě, že bude telefonicky kontaktován Poskytovatelem, a dále souhlasí s uchováváním těchto záznamů.

11.3. Nabyvatel tímto uděluje souhlas k zasílání obchodních nabídek Poskytovatele na svoji e-mailovou adresu. Nabyvatel může tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.

11.4. Poskytovatel je oprávněn uvést v reklamních materiálech a na internetových stránkách odkaz na Nabyvatele, jeho identifikační údaje a loga, a skutečnost, že užívá Počítačový program. Nabyvatel souhlasí a zavazuje se, že přidá na svůj web odkaz na web Poskytovatele, a to alespoň formou loga umožňujícího proklik na web Poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zachovávat informace o ceně Předplatného období a individuálně sjednaných podmínkách Licence za důvěrné a neposkytovat je třetím stranám.

11.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn monitorovat a dále pro své účely užívat statistické údaje o činnosti Nabyvatele v Počítačovém programu, zejména ve vztahu k užívání jednotlivých funkcionalit Počítačového programu a jeho modulů.

## 12. Mlčenlivost

12.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a jiné důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí ve prospěch třetích osob.

12.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i o dalších o skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany nebo jejich obchodních partnerů a klientů.

12.3. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

## 13. Ukončení smlouvy a odstoupení

13.1. Skončení platnosti a účinnosti Licenční smlouvy se váže přímo k zákonným ustanovením, a to při zachování 3měsíční výpovědní lhůty a k případům odstoupení od smlouvy. Výpověď učiněná během Předplaceného období však končí nejdříve uplynutím Předplaceného období. Nabyvatel nemá nárok na vrácení poměrné části předplaceného při jeho dřívějším ukončení či nevyužívání Počítačového programu.

13.2. V případě, že Nabyvatel porušil své povinnosti vyplývající z Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek nebo platného Ceníku zvláště závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Licenční smlouvy s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.

13.3. Při ukončení časové platnosti Licence, resp. Předplaceného období, je Nabyvatel oprávněn k získání svých dat, která jsou uložena ve standardní databázi a běžně zdatný odborník je schopen je získat. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel poskytne placenou součinnost k exportu dat z databáze MS SQL a dále umožní přístup prostřednictvím zvláštní exportní funkce ke všem dokumentům, které Počítačový program vyexportuje do standardního prostředí ve struktuře adresářů „Klient a jeho spisy“. Odměna se stanovuje na základě hodinové sazby dle platného Ceníku.

## 14. Závěrečná ustanovení

14.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešily smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům smluvních stran. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.

14.2. Smluvní strany vylučují použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku a dále vylučují použití ustanovení § 1748, § 1763, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

14.3. Pokud se některé ustanovení Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek, Ceníku nebo jiné smlouvy či dokumentu, které tvoří součást zmíněných smluv, stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení daného dokumentu, a tedy ostatní ustanovení daného dokumentu zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti. V takovém případě sjednávají Smluvní strany, že takové ustanovení nahradí ustanovením novým, platným, a to takovým, které svým se svým účelem co nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému.

14.4. Smluvní strany prohlašují a stvrzují, že Licenční smlouvu, Obchodní podmínky, Technické podmínky a platný Ceník a jejich obsah řádně zvážily, celý jejich text přečetly a rozumí jim a že Licenční smlouvu s přílohami uzavírají po zralé úvaze, o své vůli, svobodně, bez tísně a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem v nich stanovené povinnosti plnit. Rovněž prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly Licenční smlouvu jakkoliv zneplatnit, zmařit její účel, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě či dotknout se jinak práv třetích osob.

14.5. Smluvní strany výslovně sjednávají ve smyslu ust. § 1752 an. Občanského zákoníku možnost pozdějších přiměřených změn těchto Obchodních podmínek ze strany Poskytovatele, přičemž změna Obchodních podmínek bude Nabyvateli oznámena na internetové adrese Poskytovatele a dále formou obchodního sdělení na elektronickou adresu Nabyvatele. Neodmítne-li Nabyvatel změny Obchodních podmínek ve lhůtě 1 měsíce od odeslání obchodního sdělení na elektronickou adresu Nabyvatele, má se za to, že je přijal a je změněnými Obchodními podmínkami vázán. V případě, že Nabyvatel změnu Obchodních podmínek ve stanovené lhůtě odmítne, použije se na vztah mezi Smluvními stranami poslední platné znění Obchodních podmínek odsouhlasené oběma Smluvními stranami.

14.6. Tyto Obchodní podmínky ruší a nahrazují veškerá předchozí ujednání smluvních stran, která nejsou výslovně uvedena ve smluvních dokumentech uzavřených mezi smluvními stranami týkajících se poskytnutí Licence k Počítačovému programu a jeho užívání, aktualizace a podpory.

14.7. Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 17. srpna 2021.

V Praze dne 17. srpna 2021.

Wolters Kluwer ČR, a.s.